

ミハイル・プレトニョフ ピアノ・リサイタル

チケット払い戻しに関するお知らせ

2022年3月3日(木) 会場：神奈川県立音楽堂

上記公演は延期公演を予定しておりましたが、中止が決定いたしました。
つきましては、チケットをお持ちの皆様払い戻しをさせていただきます。

【チケットかながわでご購入のお客様】

■払い戻し対象は以下となります。

- ・チケット代金
- ・チケット返送に伴う郵送料（最大440円）
- ・発券手数料 ※セブン-イレブン発券を選択されたお客様
- ・配送料 ※配送引取を選択されたお客様

※誠に恐れ入りますが支払手数料（コンビニ店頭決済手数料）は払い戻し対象となりませんので
ご了承ください。

※チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。

■払い戻し方法は以下となります。

チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。

下記の必要書類・チケットを **3月3日(木)必着**でご返送ください。

◆必要書類◆

1. チケット（購入枚数分、当日の半券が切り落とされていないもの）
2. 以下を記載したメモ ※

○返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

○氏名（ふりがな）、電話番号（日中ご連絡がしやすい番号）

※「2.」は「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町3-1

神奈川県民ホール内 チケットかながわ

『ミハイル・プレトニョフ』払い戻し係

送付受付締切：2022年3月3日(木) 必着

【ご注意事項】

※入金済みで未発券の方は、必ずチケットを発券のうえ、お手続きをお願いいたします。

※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。

※郵送料は実費、もしくは最大440円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。

※未着事故が起きた場合は、払戻期間終了後にご購入者様の本人確認の上、別途手続きさせていただきます。

※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大3～4週間程度お時間を
いただく場合もございますので何卒ご了承ください。

※お客様の個人情報はいは払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくをお願いいたします。

公演中止に関するお問合せ：神奈川県立音楽堂 045-263-2567

払い戻しに関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415 (10:00～18:00)

- チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先のプレイガイド（ぴあ※、イープラス、ローソンチケット、神奈川芸術協会等）のウェブサイト等でご確認ください。

※ぴあで 2021年11月27日（土）公演 をご購入のお客様は、チケットかながわの払い戻し方法をご確認ください。

チケットかながわ