

## ロシアの新星コンサート チケット払い戻しに関するお知らせ

【チケットかながわでご購入のお客様】  
チケットと引き換えに、ご指定の銀行口座にチケット代金の振込をいたします。  
下記必要書類をご返送ください。

### ◆必要書類◆

- ①当日の半券が切り落とされていないチケット（購入枚数分）
- ②以下を記載したメモ ※「払戻申込書」をダウンロードしてご利用いただけます。

#### 1.返金先口座

銀行名、支店名、支店番号、口座種別（普通 or 当座）、口座番号、口座名義カナ

2.氏名（カナ）、電話番号（日中ご連絡がしやすい番号）、住所

送付先：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 3-1 神奈川県民ホール内  
チケットかながわ「ロシアの新星コンサート」払い戻し係

送付受付締切：2021年9月30日（木）必着

### 【ご注意事項】

- ※払い戻し受付期間を過ぎてからの受付はできませんのでご了承ください。
- ※送付される前に、同封されているチケットが必要書類に記載の枚数と相違がないか今一度ご確認ください。
- ※郵送料は実費、もしくは最大 440 円（簡易書留相当額）までの払い戻しとなりますのでご注意ください。  
支払手数料、発券手数料、配送料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。
- ※普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねます。予めご了承ください。
- ※チケットが届き次第、随時お振込をさせていただきます。振込完了までに最大 3～4 週間程度お時間をいただく場合もございますので何卒ご了承ください。
- ※**チケットかながわ窓口での現金での払い戻しは承っておりませんのでご了承ください。**
- ※お客様の個人情報 は払い戻しに関わる手続きのためのみに利用させていただきます。個人情報保護法を遵守し適切に取扱いいたします。

お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

払戻に関するお問合せ：チケットかながわ 0570-015-415

- チケットかながわ以外でご購入のチケットの払い戻し方法は、ご購入先へお問い合わせください。